

TALLER PROTOCOLO PROFESIONAL

Tener éxito en los distintos círculos sociales y profesionales en los que nos movemos día a día, o que los demás nos vean como personas distinguidas y educadas, depende principalmente de comportarnos y saber estar en cada momento.

El objetivo del taller es aprender a proyectar la imagen que deseamos transmitir. Se aprenderá cómo actuar y cuál es el protocolo que se debe seguir según dónde y con quien se esté.

Dirigido a aquellas personas interesadas en conocer sus valores y cómo mejorar aquellas partes aún no desarrolladas. Ideal para aquellos que se enfrentan en entrevistas de trabajo, pruebas de selección, cambios de entorno social o laboral, comerciales y personas dedicadas a las negociaciones, etc.



PROGRAMA

Uso y habilidades sociales

- Las habilidades sociales se aprenden.
- Tipos de habilidades sociales.
- Elementos principales en las habilidades sociales.
- El lenguaje no verbal.
- El lenguaje verbal.
- Habilidades sociales para conseguir el equilibrio personal.
- El arte de invitar, y recibir invitaciones.
- El arte de regalar y recibir regalos.

Reglas de cortesía

- La puntualidad.
- Cómo conseguir ser puntual.

Presentaciones y el saludo

- Normas generales en las presentaciones.
- Fórmulas en las presentaciones.
- El saludo.
- Formas correctas de saludar.
- Normas a tener en cuenta en el saludo.
- El saludo profesional.
- Cómo estrechar la mano de forma correcta.
- Psicología y carácter del saludo.

Normas de educación y protocolo en el comer

- Reglas básicas en la mesa.
- Orden tradicional para servir las comidas.
- Servicio a la mesa.
- Modales en la mesa.
- Comportamiento en el restaurante.

METODOLOGÍA:

Con una metodología animada y constructiva, que podrá aplicarse de forma inmediata en tu día a día.

- Duración del curso: 12 horas.
- Diploma acreditativo del curso.
- Precio total del Taller: **330€.**
- Incluye Dossier.